



# DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES

**OAT** Clínica OAT  
Bienestar que se ve

# DEBERES Y DERECHOS DE LOS PACIENTES

Usted tiene derecho a:



Un trato cordial, digno y respetuoso.



Trato confidencial de sus datos e historia clínica.



Una atención profesional, integra y oportuna.



Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos.



Conocer el personal médico y los servicios que ofrecemos.



Identificar los canales de comunicación formal para radicar peticiones, quejas, sugerencias y felicitaciones.



Disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, que le permita obtener la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como la correspondiente a los procedimientos que se vayan a practicar.



Que se respete la voluntad de aceptación o rehusar la donación de órganos.



Prestación de servicios de calidad.



Firmar los consentimientos y disentimientos de procedimientos una vez tenga clara la información acerca del mismo.

# DEBERES

## Usted tiene el deber de:



Seguir las indicaciones y cuidados recomendados por el médico tratante.



Brindar un trato digno y respetuoso al personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás usuarios.



Presentar todos los documentos para realizar el trámite de admisión, verificación de derechos y facturación de los servicios prestados.



Informar al médico o personal de apoyo, si padece alergias a medicamentos, si ha sido tratado en otra institución o si profesa algún culto que impida realizar algún tratamiento.



Presentarse a la cita cumpliendo las instrucciones y preparaciones solicitadas.



Firmar los consentimientos y disentimientos de procedimientos una vez tenga clara la información acerca del mismo.



Cumplir las normas establecidas en la institución y hacer uso racional de las instalaciones, equipos y recursos de la institución.



Cancelar los copagos y/o cuotas moderadoras correspondientes a su atención, si se requiere, de acuerdo con el régimen de salud vigente.

# PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

You have the right to:



A cordial, dignified and respectful treatment.



Provision of excellent and quality services.



Professional, honest and timely attention.



Confidential treatment of your data and medical history.



Get to know the medical staff and services we offer.



Review and receive explanations about the costs for the services obtained.



Enjoy clear and open communication with your doctor, allowing you to obtain the necessary information about your illness, as well as the procedures and treatments that will be performed.



Identify formal communication channels to submit requests, complaints, suggestions and compliments.



Respect the will to accept or refuse organ donation.



Sign the consents and dissents of procedures once the information about it is clear.

# RESPONSIBILITIES

You have the responsibility to:



Follow the instructions and recommendations given by the treating doctor.



Be respectful with the personnel in charge of medical attention and the other patients.



Submit all the documents required for the admission process, verification of rights and billing for the services provided.



Inform the doctor or support staff if you have any allergies to medications, if you have been treated at another institution, or if you have any beliefs that may prevent certain treatments.



Attend the appointment following the requested instructions and preparations.



Sign the consents and dissents of procedures once the information about it is clear.



Adhere to the rules established by the institution and use the facilities, equipment and resources of the institution rationally.



Pay the corresponding payments and/or co-payments for your care, if required, in accordance with the current health system regulations.